

Памятка для родителя

Как получить логин и пароль?

Логинком является Ваш номер телефона. Пароль вам приходит смс в момент активации на тот номер телефона, который вы укажете классному руководителю и после чего он будет введен в программу сотрудником школы. Активацию производит так же сотрудник учебного заведения.

Если вам по какой, то причине не пришел пароль Вы можете самостоятельно попробовать его получить. Для этого вам необходимо зайти на сайт schoolkarta.ru далее перейти в раздел Личный кабинет родителя. Попав на страничку заполнения логина и пароля нажмите кнопку, забыли пароль. Далее действуйте по инструкции. Если система выдаст сообщение что такого номера не существует значит, Вас еще не внесли в программу либо внесли но с ошибкой. В данном случае Вам необходимо обратиться к классному руководителю.

Как оплатить активацию карты и питание ребенка?

После того как вы точно знаете что вас внесли в систему вы можете оплатить карту в Банках партнерах: Сбербанк, Синергия, НВК, Открытие, QIWI, Экономбанк. Подробности можете посмотреть на сайте в разделе Оплата.

Для оплаты Вам необходимо в системе банка (терминал или Online) найти компанию “Школьная карта” Саратов. Найти можно как по названию, так и по ИНН 6452106846.

Далее Вам необходимо ввести Ваш лицевой счет. Лицевым счетом является Ваш логин, то есть Ваш номер телефона. Если вы верно ввели свой лицевой счет, то у вас должна появиться возможность оплатить две услуги:

1. За питание
2. За услуги.

Если вы оплачиваете за активацию карты, то Вам необходимо нажать кнопку за услуги и произвести оплату. Учитывайте комиссию банка. Карта активируется только в том случае если на Ваш счет попадет сумма равная, либо больше стоимости активации карты. Если вы оплачиваете за питание то выбираете кнопку. За питание.

Оплата за питание, в случае если у Вас два и более детей

В случае если у Вас учатся два и более детей то при оплате на лицевой счет, который привязан к родителю денежные средства будут делиться ровно между детьми. К примеру, у вас 2 ребенка и вы вносите 1000 рублей на питание, при этом указываете свой лицевой счет. В этом случае деньги поделятся между детьми и каждому на счет попадет по 500 рублей. Если Вам необходимо пополнить деньги на питание конкретному ребенку, то в этом случае Вам необходимо при оплате вводить лицевой счет конкретного ребенка. Для того что бы у каждого из детей был свой лицевой счет Вам необходимо обратиться к классному руководителю с просьбой присвоить каждому ребенку их номера телефонов. В случае если у ребенка нет реального номера телефона, то можете внести номер телефона одного из членов вашей семьи.

Кто списывает деньги с карты?

В младших классах денежные средства списывает классный руководитель путем создания и проведения заявок по классу.

Как следить за балансом карты и куда обращаться в случае списания ЛИШНИХ денег?

Контролировать расход денежных средств Вы можете как в личном кабинете на сайте, так и с помощью мобильного приложения “Аргус”. Скачать его можно бесплатно как для андроида так и для IOS.

В случае если вы обнаружите лишние списание денежных средств со счета вашего ребенка, то вам необходимо в первую очередь обратиться к классному руководителю для выяснения возникшей ситуации. Если произошла ошибка, то классный руководитель исправит заявку и денежные средства к вам вернутся.

Что такое пин-код карты?

Для пользования терминалом самообслуживания в школе ребенку необходимо знать пин-код карты, который приходит смс на номер телефона родителя, внесенный в программу. Если по каким-либо причинам данная смс не сохранилась, то восстановить пин-код можно либо позвонив на номер горячей линии, либо с помощью самого терминала самообслуживания нажав кнопку Забыли пароль

Что такое общий баланс на карте?

На карточке существуют разделение баланса, а именно их два: общий баланс – который можно проследить в разделе финансы и баланс столовой – в приложении электронная столовая. Баланс столовой отражает информацию по списанию и пополнению денежных средств по питанию ребенка, общий баланс карты — по пополнению и списанию за выпуск карты и смс-информирование. Если при оплате Вы по ошибке пополнили не тот баланс, Вам необходимо позвонить на горячую линию компании или написать на нашу почту.

Что делать, если потеряли карту?

Если ребенок теряет карту первый раз в том учебном году, в котором получил карту, то замена происходит один раз бесплатно. При повторной потере карты или при первой потере карты, но Вы получили ее в предыдущем учебном году, замена карты стоит 100 руб. Для этого Вам необходимо сообщить учителю о потере карточки, она ее должна заблокировать по программе.

**Телефон технической поддержки 8-800 -500 -44-13
ИНН 6452106846 ООО «Школьная карта»**